

TR149-

Systemes de réservation et gestion plateforme

(Geny & Hulin)

L'objectif de cette table ronde était de mener une discussion sur les systèmes de gestion de plateforme et la façon dont on peut monitorer l'utilisation des systèmes concernés par la facturation. L'idée principale étant d'établir un cahier des charges de la « solution idéale »

Démarrage avec un tour de table général où les différents intervenants ont présenté leurs solutions respectives et celles qu'ils connaissent (solutions internes, grr, ppms stratocor, openiris, platform manager, i-lab, active planning, booked scheduler). Dans la plupart des cas il est nécessaire de reprendre les données pour ajuster les informations en fonction de certains critères (remise soir et week end, réduction en fonction du nombre d'heures (au-delà de 100 heures par ex...) etc)

La conclusion générale des différents débats est que chaque plateforme a des besoins particuliers, des façons de travailler différentes et des conceptions de l'activité de plateforme personnelles, notamment en ce qui concerne la formation des utilisateurs et le fait de facturer cette prestation ou non.

Cette diversité de fonctionnement rend la réalisation d'une solution universelle compliquée.

Les points essentiels identifiés nécessaires à la réalisation d'une solution commune sont les suivants :

Planning :

- \_ Modalités de réservation : système complet ou en partie, incubation et co2...
- \_ Durée de réservation paramétrable : (heure, créneau, demi-journée, limite horaire hebdomadaire par utilisateur... etc)
- \_ Possibilité de suppression/modification de créneau de réservation (délai limite paramétrable)
- \_ Option « validation » de la demande par les administrateurs pour certains systèmes
- \_ Mail de confirmation de réservation pour user et admin en copie
- \_ Indication du nombre d'heure déjà consommées ou du montant déjà dû
- \_ Synchronisation de la réservation via fichier .ical
- \_ Accessoires disponibles liés (ex : support 35mm chamlide, objectif spécifique... etc)
- \_ Option de « recherche du prochain créneau disponible »

Utilisateur :

\_ Fiche de renseignement utilisateur, charte d'utilisation signée...

\_ Autorisation restreinte aux systèmes sur lesquelles l'utilisateur est formé.

\_ Assignation d'un projet scientifique ou d'une ligne de crédit (sélection à la réservation par l'utilisateur).

#### Facturation :

\_ Tarifs variés (local, public, privé, collaboration...)

\_ Assignation a projet

\_ Génération et (envoi) des devis automatiques (apparemment obligatoire si facturation sur relevé)

\_ Génération (et envoi ?) des factures de façon automatique

\_ Possibilité de « facturer » un forfait d'heures d'utilisation à l'avance

#### Autres options

Suivi des interventions machines

Suivi des consommables éventuels (par ex boite 35mm)

Statistiques disponibles par user, machine, projet...

Mailing list paramétrable en fonction des machine pour envoi de notification (ex : panne)

A l'issu de cette table ronde, il a été décidé qui nous mettrions en place un questionnaire afin d'obtenir des informations supplémentaires de la part de la communauté. Ce questionnaire sera diffusé via les réseaux du RT et du GDR. Le résultat de ce questionnaire pourra servir de guide pour les plateformes désirant initier la mise en place de la facturation.